

GESTION D'UN PARC INFORMATIQUE

Sommaire :

- Contexte
- Besoins
- Environnement
- Réalisation
 - Installation
 - Prise en main
- Bilan
- Production associée
- Compétences mises en oeuvre

Contexte :

Mise en place d'une gestion de parc informatique grâce un logiciel, ici réalisé en classe dans le cadre de travaux pratiques. Le travail a été réalisé seul en 8 heures. Pour le contexte donné, nous sommes nouvellement embauchés dans un lycée en tant que technicien informatique, et nous constatons que personne ne tient à jour une liste de matériel informatique disponible sur le site.

Besoins :

Pour régler ce problème de gestion, nous avons décidé de mettre en place un logiciel de gestion de parc informatique, pour simplifier le travail en tant que technicien, mais aussi, simplifier la résolution et le signalement des problèmes des utilisateurs.

Environnement :

Pour répondre à cette problématique nous allons utiliser GLPI, GLPI est un outil open source sous licence, qui permet une gestion simple et efficace du patrimoine informatique et permet de rapidement situer des problèmes et de prévenir de possibles pannes.

Réalisation :

Etape 1 : Installation

1. Création machine virtuelle Debian
2. Installation de GLPI
3. Installation de OCS et Fusion

Etape 2 : Prise en main

1. Enrichissement manuel de la base de données
2. Mise en place des habilitations
3. Création de ticket
4. Suivi de ticket

Bilan :

Ce travail m'a permis de comprendre l'importance de gérer son patrimoine informatique et comment utiliser correctement et efficacement GLPI.

Production associée :

- Note de service
- Installation de GLPI
- Installation de FusionInventory
- Guide d'utilisation de GLPI

Compétences mises en oeuvre :

- Gérer le patrimoine informatique
 - Recenser et identifier les ressources numériques
 - Vérifier les conditions de continuité d'un service informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes
 - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
 - Traiter des demandes concernant les applications
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service